

DIN ISO 10005

ICS 03.100.70

Ersatz für
DIN ISO 10005:2009-05**Qualitätsmanagement -
Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne (ISO 10005:2018)**Quality management -
Guidelines for quality plans (ISO 10005:2018)Management de la qualité -
Lignes directrices pour les plans qualité (ISO 10005:2018)

Gesamtumfang 40 Seiten

Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort.....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Verwendung eines Qualitätsmanagementplans	12
4.1 Einleitung	12
4.2 Anforderung von QM-Plänen von externen Anbietern.....	13
4.3 Steuerung von QM-Plänen von externen Anbietern	13
5 Entwicklung eines Qualitätsmanagementplans (QM-Plan)	14
5.1 Kontext eines QM-Plans	14
5.2 Eingaben für den QM-Plan.....	15
5.3 Definition des Anwendungsbereichs des QM-Plans	15
5.4 Vorbereitung des QM-Plans	15
5.4.1 Initiierung	15
5.4.2 Definition des QM-Plans.....	16
5.4.3 Einheitlichkeit und Verträglichkeit.....	16
5.4.4 Aussehen und Struktur.....	16
6 Inhalt eines QM-Plans	17
6.1 Allgemeines	17
6.2 Anwendungsbereich des QM-Plans.....	17
6.3 QM-Plan-Eingaben.....	17
6.4 Qualitätsziele	17
6.5 QM-Plan-Verantwortlichkeiten.....	18
6.6 Steuerung dokumentierter Information.....	18
6.7 Ressourcen.....	19
6.7.1 Bereitstellen von Ressourcen	19
6.7.2 Material, Produkte und Dienstleistungen	19
6.7.3 Personal	19
6.7.4 Infrastruktur und Betriebsumgebung für Prozesse	19
6.7.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung.....	19
6.8 Kommunikation mit Kunden und anderen interessierten Parteien	19
6.9 Design und Entwicklung.....	20
6.9.1 Design- und Entwicklungsprozess.....	20
6.9.2 Lenkung von Änderungen bei Design und Entwicklung	20
6.10 Extern gelieferte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.....	21
6.11 Produktion und Erbringung der Dienstleistung	21
6.12 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	22
6.13 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	22
6.14 Ergebniserhaltung.....	23
6.15 Lenkung von fehlerhaften Ergebnissen.....	23
6.16 Überwachung und Messung.....	23

6.17	Audits	24
7	Betrieb und Lenkung des Qualitätsplans	24
7.1	Prüfung und Annahme des QM-Plans	24
7.2	Einführung und Überwachung des QM-Plans	24
7.3	Änderung des QM-Plans	25
7.4	Rückmeldung und Verbesserung	26
	Anhang A (informativ) Beispiele für Formate von QM-Plänen	27
	Anhang B (informativ) Schematische Darstellung eines prozessorientierten Ansatzes, der auf QM-Pläne angewendet wird	33
	Anhang C (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Abschnitt aus ISO 9001:2015	34
	Anhang D (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Qualitätsmanagementgrundsätzen aus ISO 9000:2015	36
	Literaturhinweise	39